

# Centrum Usług Elektronicznych

## Dokumentacja użytkownika

### korzystającego z tokena

INFORMACJA DLA KLIENTA  
wersja skrócona

## 1. Wstęp

Szanowni Państwo,

Witamy bardzo serdecznie w gronie internautów, użytkowników systemów informatycznych przez Internet.

Oferujemy Państwu jedną z unikalnych, a za razem bardzo bezpiecznych usług dostępu do rachunku przez Internet. Korzystanie z Systemu jest bardzo łatwe i bezpieczne, możliwe z dowolnego miejsca na świecie, a także dostępne przez całą dobę i przez cały rok.

Warto podkreślić, że w projektowaniu i budowie systemu wykorzystano najnowszą wiedzę i technologię zabezpieczeń przed ewentualnymi próbami włamania. W tym celu do identyfikacji powierzamy Państwu specjalistyczne urządzenie zwane tokenem, potwierdzające tożsamość użytkownika w procesie rejestracji na stronach bankowości internetowej.

## 2.1. Uruchomienie systemu

W celu uruchomienia aplikacji należy:

- Uruchomić dowolną przeglądarkę internetową na komputerze, tablecie lub smartfonie
- Wpisać lub wybrać z listy adres strony np. [www.bsnidzica.pl](http://www.bsnidzica.pl), a następnie:

**NOWA BANKOWOŚĆ**  
DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

lub bezpośrednio <https://cbp.cui.pl>

## 2.2. Rejestracja użytkownika

Po uruchomieniu aplikacji zostaje wyświetlone okno autoryzacji. Proces logowania odbywa się dwustopniowo.

**W 1 kroku** należy w polu **Numer Identyfikacyjny** wprowadzić identyfikator nadany przez Bank (6 znaków) i nacisnąć „Dalej”. Bez względu na sposób wpisania numeru identyfikacyjnego (wielkimi czy małymi literami) system autentykacji zawsze rozpatruje tą wartość jako jednakową. Wpisany numer identyfikacyjny jest zawsze prezentowany wielkimi literami.

The screenshot shows a login page with a light blue header containing the word "LOGOWANIE" and a language selector set to "PL". Below the header is a form with a label "Numer Identyfikacyjny" and an empty input field. A blue button labeled "DALEJ" is positioned below the input field. Underneath the button, there is a security notice with a lock icon: "Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa." This is followed by a list of instructions: "Zanim wprowadzisz na stronie swój identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:" followed by three bullet points: "adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)", "w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka", and "po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla Centrum Usług Internetowych przez firmę DigiCert Inc." Below this, another note states: "Pamiętaj! Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na telefonach/komputerach użytkowników." At the bottom, there is a link: "Więcej informacji na temat bezpieczeństwa znajdziesz na stronie: Zasady bezpieczeństwa".

**W 2 kroku** przy pierwszym logowaniu wprowadzamy **tylko aktualne wskazanie tokena** i naciskamy „**ZALOGUJ**” (pojawi się kolejny ekran).

← LOGOWANIE

Kod dostępu

ZALOGUJ

Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpieczeństwa.

Zanim wprowadzisz na stronie swój identyfikator użytkownika i Kod Dostępu sprawdź, czy:

- o adres strony logowania rozpoczyna się od https (oznaczającego bezpieczne połączenie internetowe)
- o w pasku adresu lub na pasku stanu w dolnej części ekranu przeglądarki widoczna jest zamknięta kłódka
- o po kliknięciu w kłódkę pojawi się certyfikat wystawiony dla Centrum Usług Internetowych przez firmę DigiCert Inc

Pamiętaj: Bank nie wymaga potwierdzenia danych SMS-em lub mailem ani też instalacji jakichkolwiek aplikacji na telefonach/komputerach użytkowników.

Więcej informacji na temat bezpieczeństwa znajdziesz na stronie: Zasady bezpieczeństwa

**W 3 kroku** jeżeli klient loguje się pierwszy raz, należy wpisać dwukrotnie **nowe hasło (kod dostępu)** oraz nacisnąć przycisk „**ZAPISZ i ZALOGUJ**”.

← NADAWANIE NOWEGO KODU DOSTĘPU

Polityka bezpieczeństwa banku wymaga zmiany hasła.

Identyfikator użytkownika

Nowy kod dostępu

Powtórz nowy kod dostępu

ZAPISZ I ZALOGUJ

Definiując swój nowy kod dostępu pamiętaj o zachowaniu podstawowych zasad bezpieczeństwa:

- o musi składać się z 4-8 znaków

Nowy kod dostępu musi składać się z 4-8 znaków, nie powinien zaczynać się od cyfry zero. W przypadku, gdy nowy kod dostępu nie spełnia wymogów polityki bezpieczeństwa system prezentuje komunikat: *"Kod dostępu nie spełnia wymogów polityki bezpieczeństwa."*

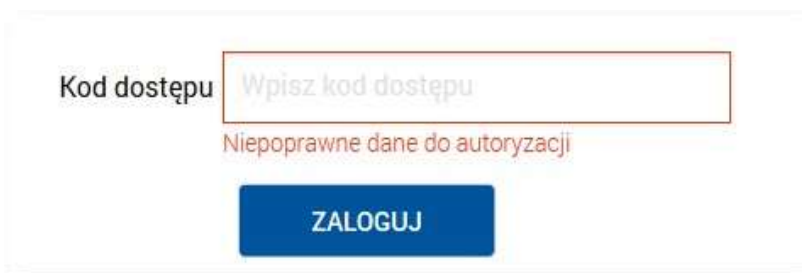
Wprowadzone w polach **Nowy kod dostępu** oraz **Powtórz nowy kod dostępu** hasła muszą być jednakowe. W przypadku, gdy w polach wprowadzono dwa różne hasła, system wyświetla komunikat *"Hasła nie są takie same"*, uniemożliwiając tym samym zakończenie procesu zmiany hasła.

**W 4 kroku** po wprowadzeniu nowego hasła należy zatwierdzić **nowym wskazaniem tokena**.



**WAŻNE !** Aktualne wskazanie tokena można użyć tylko raz (zmiana następuje co 60 sekund).

W przypadku błędnie wprowadzonych danych autoryzacyjnych system wyświetla komunikat: "Niepoprawne dane do autoryzacji" i nie pozwala załogować się do systemu.



Podczas pierwszego logowania przy pomocy tokena wpisujemy aktualne wskazanie tokena. W poniższym przykładzie kluczem będzie ciąg cyfr 443853.



– Podczas kolejnego logowania przy pomocy tokena wpisujemy kod dostępu czyli hasło oraz aktualne wskazanie tokena.

Przykład kodu dostępu: **12345678443853** gdzie:

**12345678** – to definiowane hasło

**443853** – aktualne wskazanie tokena.